

Diagnóstico da Acessibilidade nos Museus e Centros de Ciências na América Latina

JESSICA NORBERTO ROCHA & LUISA MASSARANI



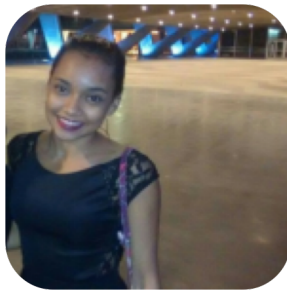
MUSA-
CYTED

Missão

- ✓ O MCCAC tem como missão pesquisar, discutir e incentivar a acessibilidade e inclusão social em museus, espaços científico-culturais e ações de divulgação científica.



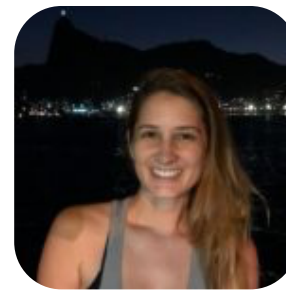
Aline



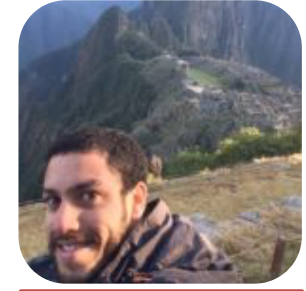
Flávia



Juliana



Laura



Gustavo



Mariana



Thaís



Willian



Jessica

Equipe da pesquisa

- **Jessica Norberto Rocha, PhD:** CECIERJ, MCCAC, Musa-CYTED, INCT-CPCT, Mestrado em Divulgação da Ciência, Tecnologia e Saúde (Fiocruz).
- **Luisa Massarani, PhD:** Mestrado em Divulgação da Ciência, Tecnologia e Saúde (Fiocruz), Musa-CYTED, INCT-CPCT.



MCCAC
Museus e Centros de
Ciências Acessíveis

Aline Molenzani (USP/UFSCAR); Juliana Gonçalves (Cecierj/UFF);
Laura Cordioli (Cecierj/UNIRIO); Luiz Gustavo Inácio (Cecierj/IFRJ).



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ
Maria Ataíde Malcher
Weverton Raiol
Suzana Lopes



RED DE POPULARIZACIÓN
DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA
EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



Objetivos

Compreender como abordam a acessibilidade



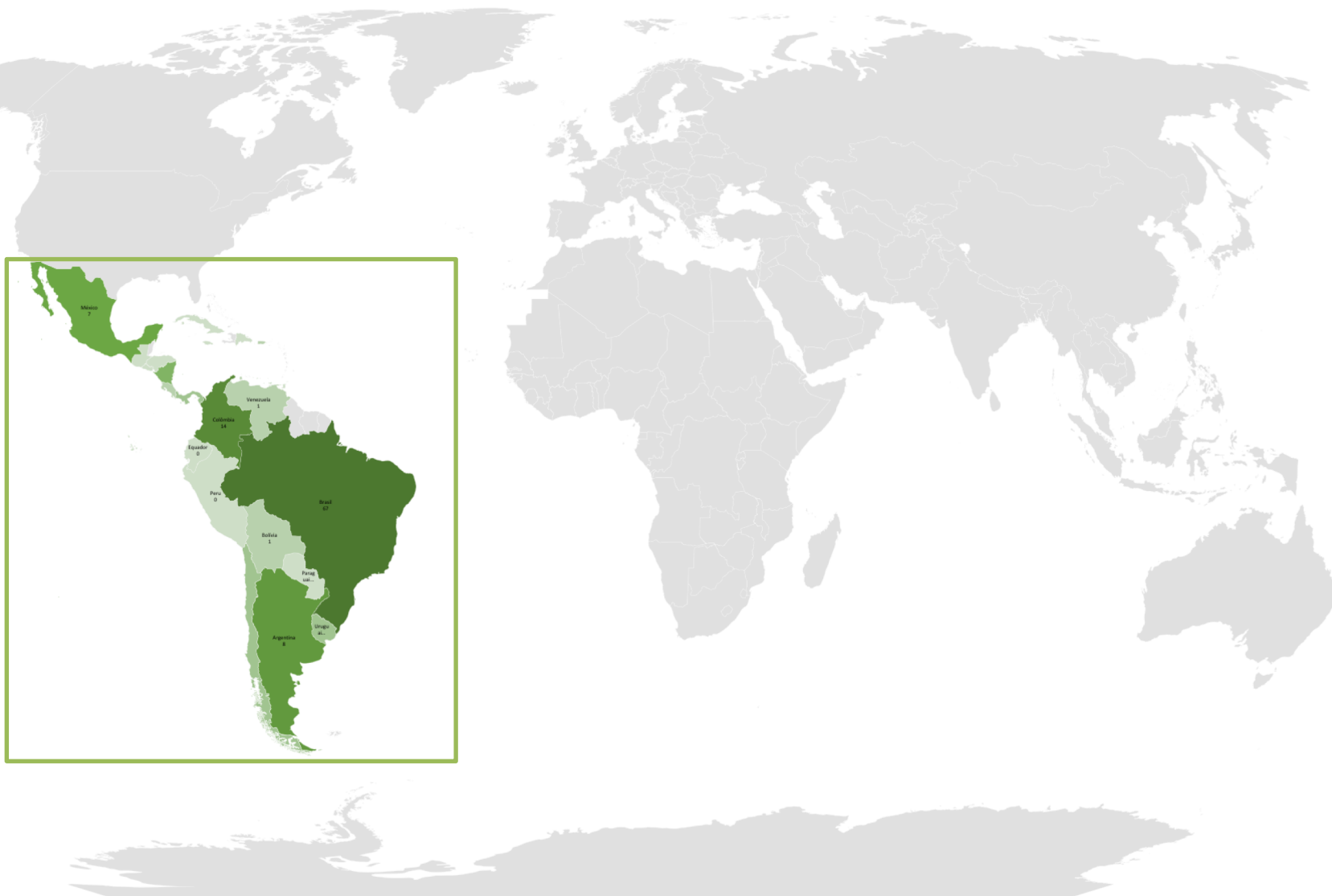
- Identificar os museus de ciência da América Latina **que realizam ações de acessibilidade.**
 - Identificar **as principais ações** realizadas em acessibilidade por esses museus
 - Identificar os principais **desafios, dificuldades e barreiras** encontrados por essas organizações.
-
- Fornecer subsídios para **futuras iniciativas e políticas públicas** para a inclusão da pessoa com deficiência e a garantia do seu direito à cidadania, educação, informação científica de qualidade, cultura e ao lazer.

Metodologia

- Questionário on line.
 - Convocatória a museus de ciência da região via RedPOP, ABCMC, Somadicyt e várias organizações colaboradoras. (~470 instituições)
 - Período de coleta: julho a dezembro de 2016.
 - Questionários: 90 questões (60 perguntas fechadas e 30 perguntas abertas/ desdobramentos de perguntas fechadas).
- ✓ Acessibilidade física do local e do entorno
 - ✓ Visual, Auditiva e Intelectual
 - ✓ Programas educacionais e inclusivos
 - ✓ Formação de RH
 - ✓ Questões de financiamento
 - ✓ Desafios e experiências



Resultados: 109 museus e centros de ciências/ 12 países



Resultados: 109 museus e centros de ciências/ 12 países

Brasil	67
Colômbia	14
Argentina	8
México	7
Nicarágua	3
Uruguai	2
Panamá	2
Chile	2
Porto Rico	1
Costa Rica	1
Venezuela	1
Bolívia	1



Conhecem as leis de acessibilidade?

Brasil (n= 67)

Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (2015)

Normas da ABNT (NBR9050)

- 49,3%: Ambas
- 14,9%: somente a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência
- 9,0%: somente Normas da ABNT NBR9050

Outros países da América Latina (n= 42)

- 27 responderam (57.1%)



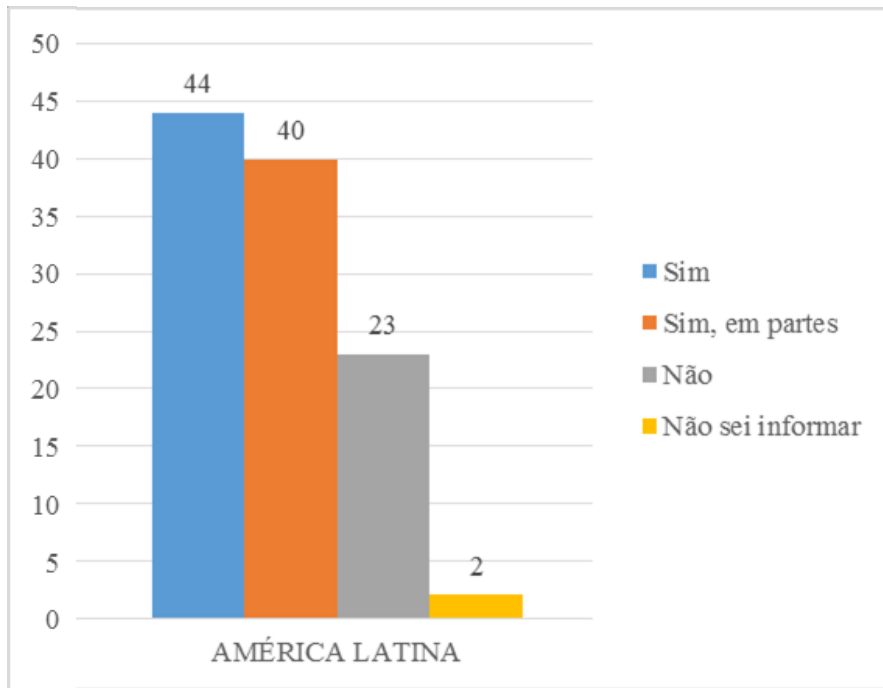
Conhecem as leis de acessibilidade?

País	Lei	Freq. Simples
Argentina	“Accesibilidad de personas con movilidad reducida” Lei nº 24.314 de 8 de abril de 1994.	3
	Lei nº 3.307 de 26 de novembro de 2009.	1
	“Modifica regimen para el personal de encargados y ayudantes de casas de departamentos por ley 12.981” Lei nº 14.095 de 30 de setembro de 1951.	1
Bolívia	“Ley General para Personas con Discapacidad” Lei nº 223 de 02 de março de 2012.	1
	“Reglamento de la Ley nº 223” DS nº 1893 de 12 de fevereiro de 2014.	1
Chile	“Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad” Ley N°20.422 de 21 de janeiro de 2010.	1
Colômbia	“Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad” Lei nº 1618 de 27 de fevereiro de 2013.	5
	“Convención sobre los Derechos de las personas con Discapacidad” Lei nº 1346 de 31 de julho de 2009.	3
	“Expresiones Referidas a Personas con Discapacidad” Sentença C-458/15 de 22 de julho de 2015.	1
Costa Rica	“Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad” Lei nº 7600 de 18 de abril de 1996.	1
México	“Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad” Lei de 30 de maio de 2011.	3
	“Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación”. Lei de 11 de junho de 2003.	1
Nicarágua	“Ley de los Derechos de las Personas con Discapacidad” Lei nº 763 de 2011.	2
Porto Rico	“La Carta de Derechos de las Personas con Impedimentos” Lei nº 238 de 31 de agosto de 2004.	1
Uruguai	“Protección Integral de Personas con Discapacidad” Lei nº 18651 de 09 de março de 2010.	2

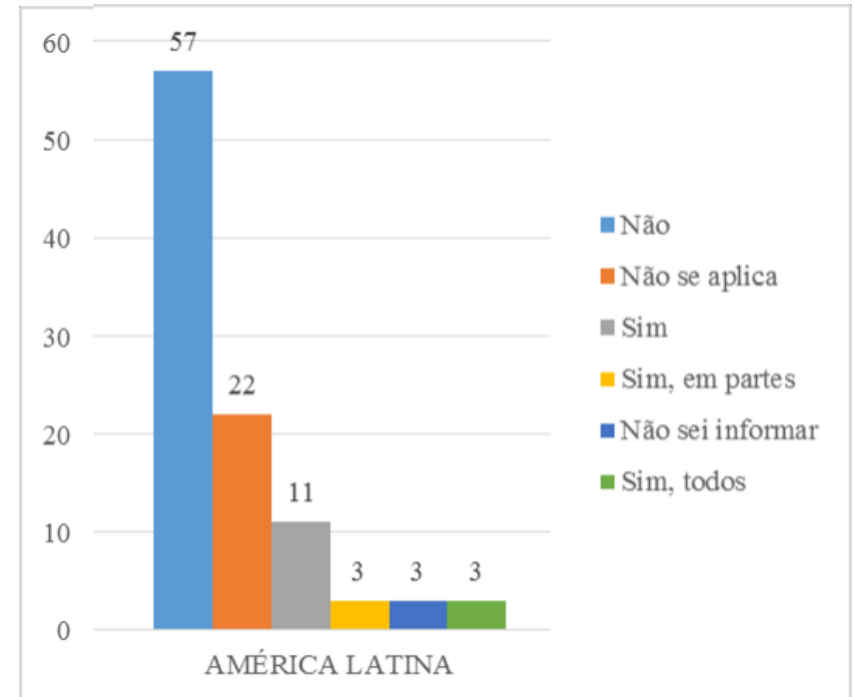
Acessibilidade Física do local

Acesso/ rampas e plataformas

Todas as entradas e saídas estão em nível ou possuem rampas de acesso ou equipamentos eletromecânicos para mobilidade das pessoas com deficiência?



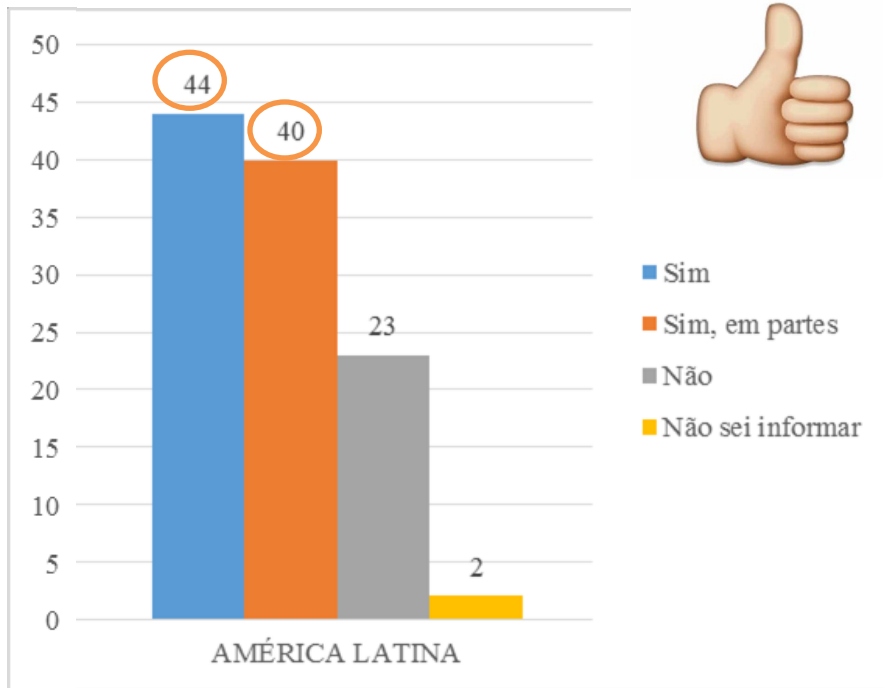
Possui plataforma(s) elevatória(s) para pessoas com deficiência?



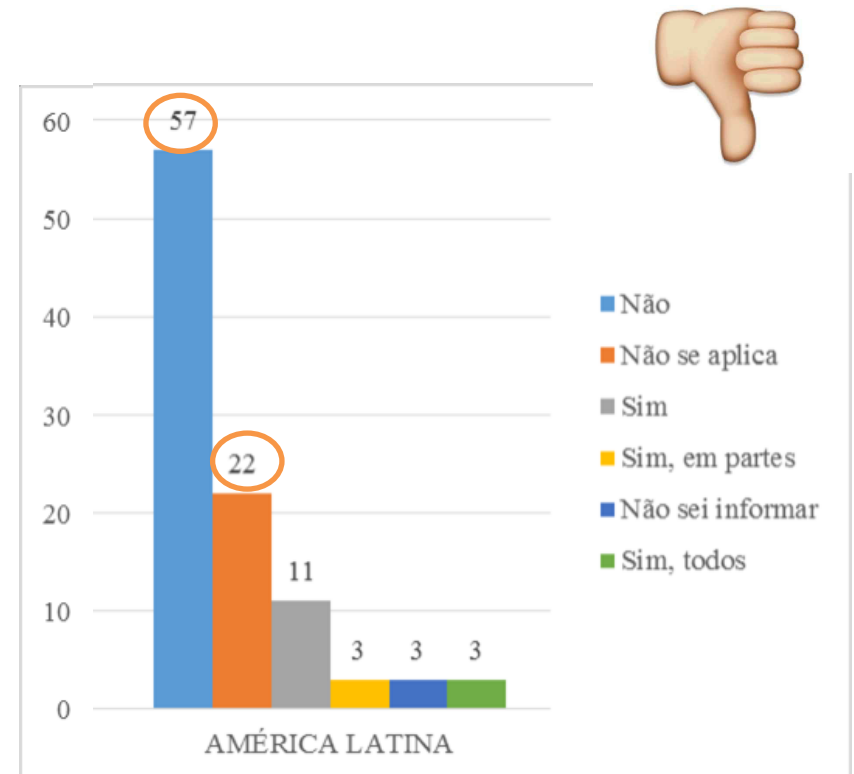
Acessibilidade Física do local

Acesso/ rampas e plataformas

Todas as entradas e saídas estão em nível ou possuem rampas de acesso ou equipamentos eletromecânicos para mobilidade das pessoas com deficiência?



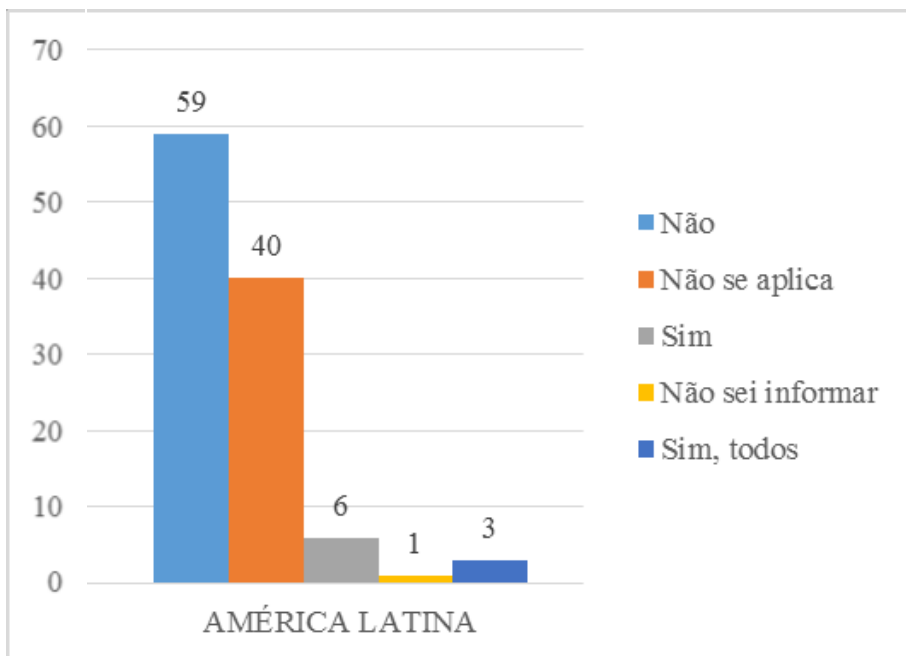
Possui plataforma(s) elevatória(s) para pessoas com deficiência?



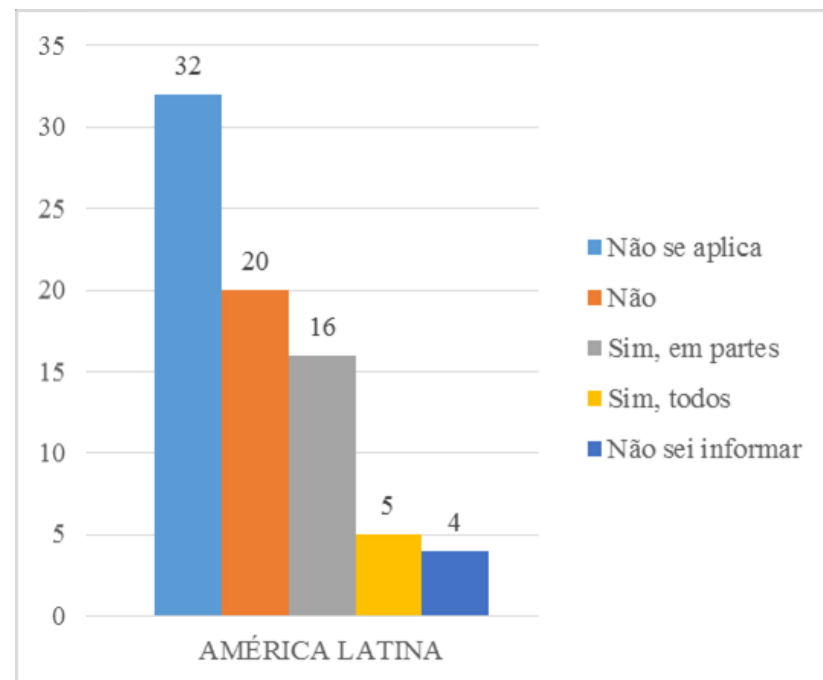
Acessibilidade Física do local

Elevadores

Possui elevadores específicos para pessoas com deficiência?



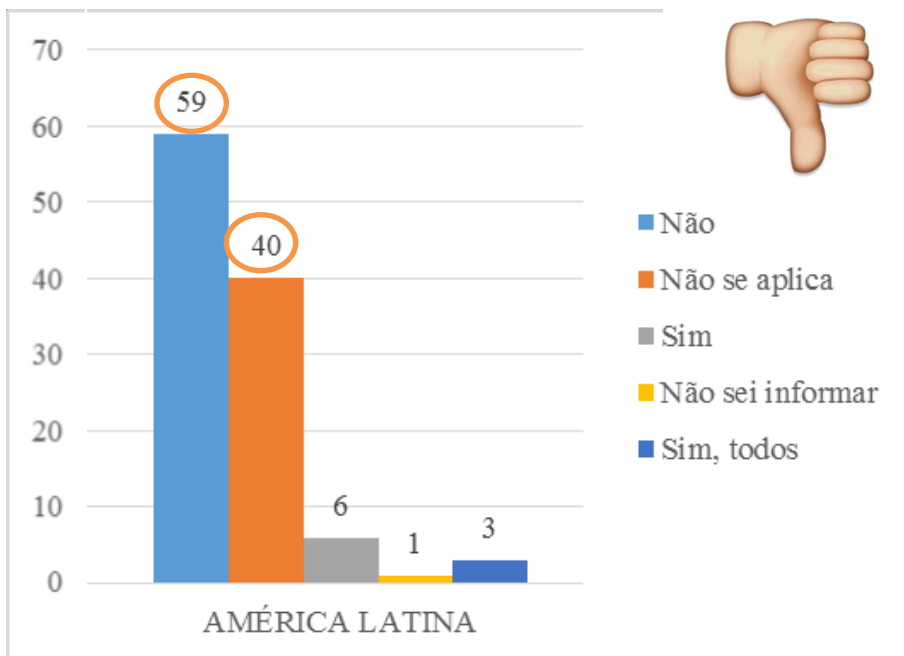
Os elevadores foram adaptados para atender pessoas com deficiência?



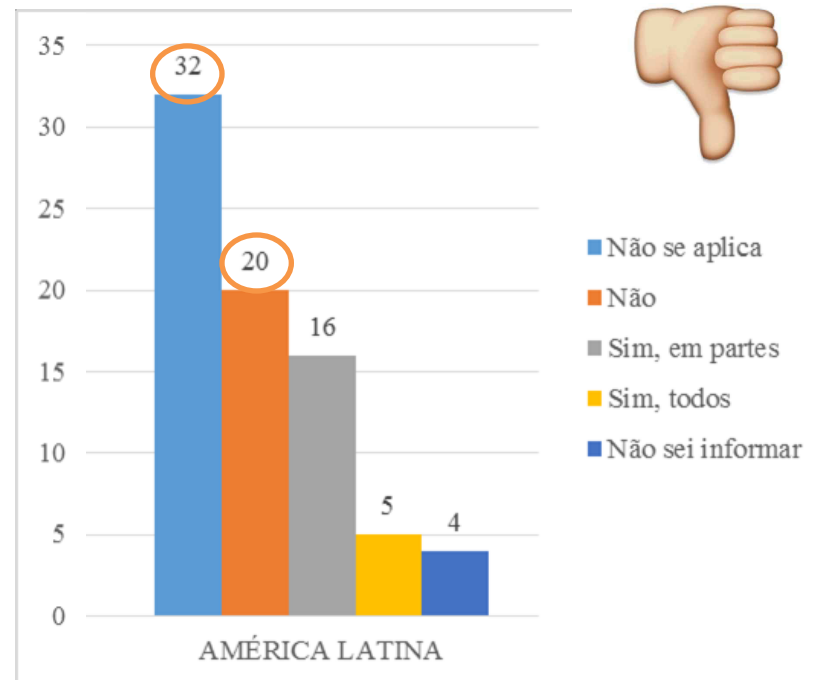
Acessibilidade Física do local

Elevadores

Possui elevadores específicos para pessoas com deficiência?



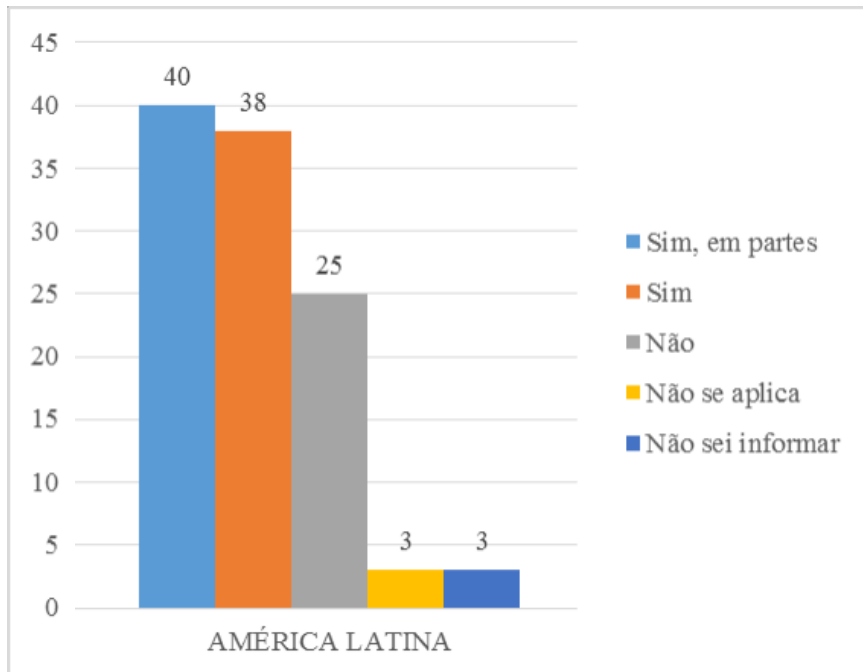
Os elevadores foram adaptados para atender pessoas com deficiência?



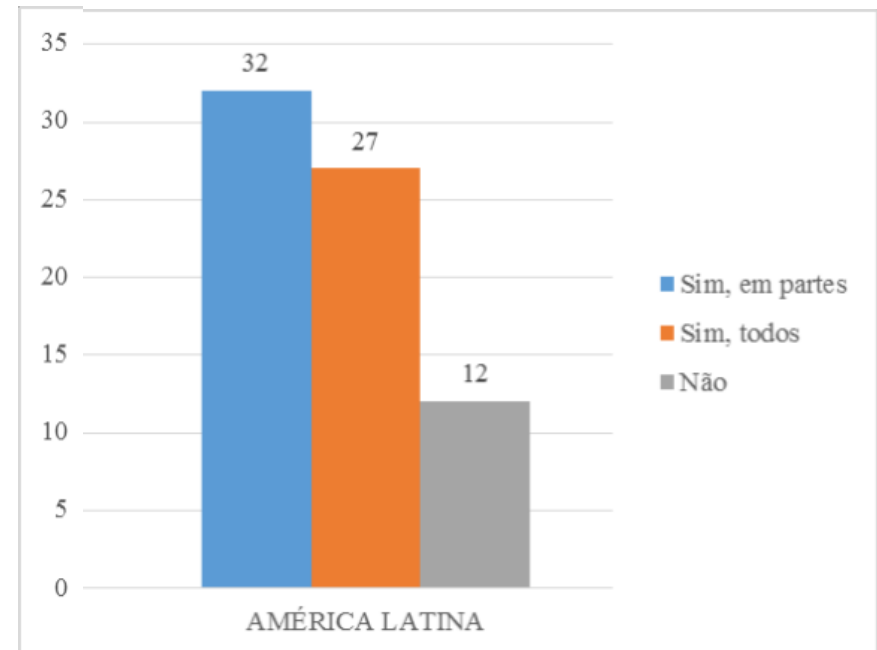
Acessibilidade Física do local

Sanitários / Bebedouros

O local conta com **banheiros adaptados** e **possuem alarme de emergência** e **maçanetas acessíveis**?



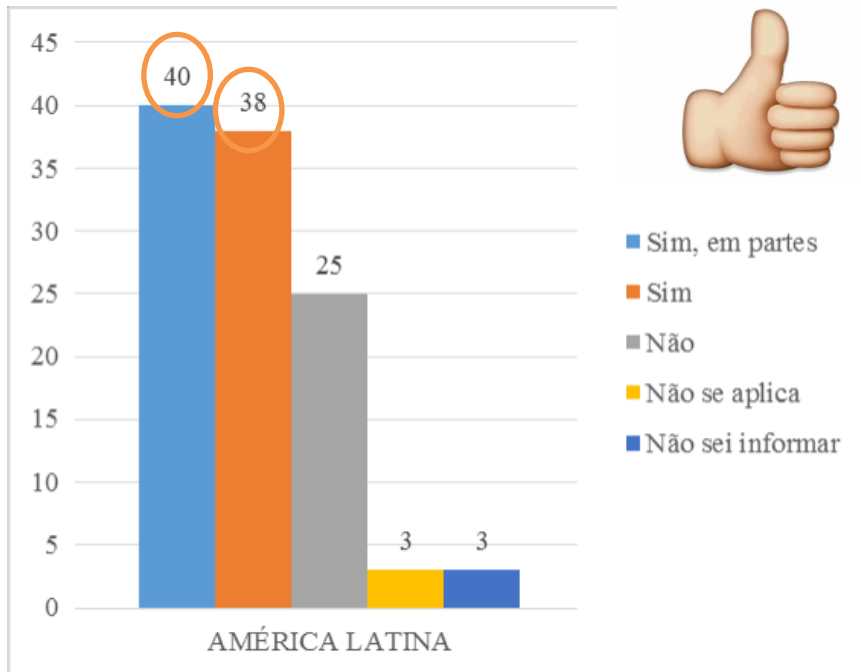
Os **bebedouros** são acessíveis a pessoas em cadeira de rodas, de baixa estatura e com mobilidade reduzida?



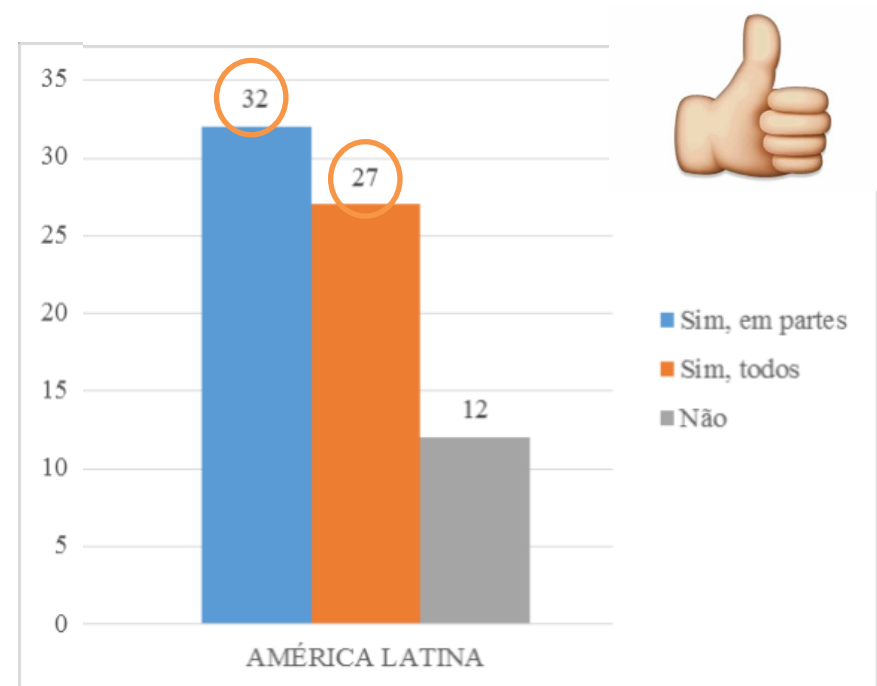
Acessibilidade Física do local

Sanitários / Bebedouros

O local conta com **banheiros adaptados** e **possuem alarme de emergência** e **maçanetas acessíveis**?



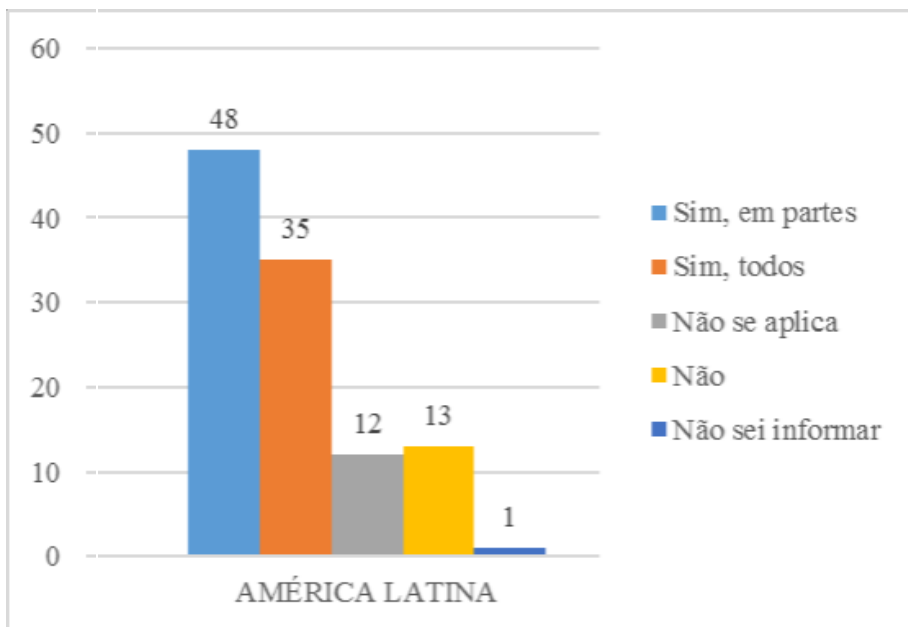
Os **bebedouros** são acessíveis a pessoas em cadeira de rodas, de baixa estatura e com mobilidade reduzida?



Acessibilidade Física do local

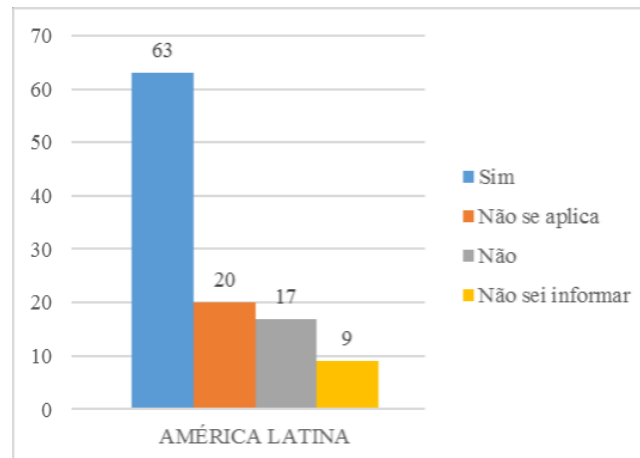
Locais de reunião, auditórios, cinemas, teatros, planetários e similares

Os locais de reunião, auditórios, cinemas, teatros, planetários e similares, **são acessíveis?**

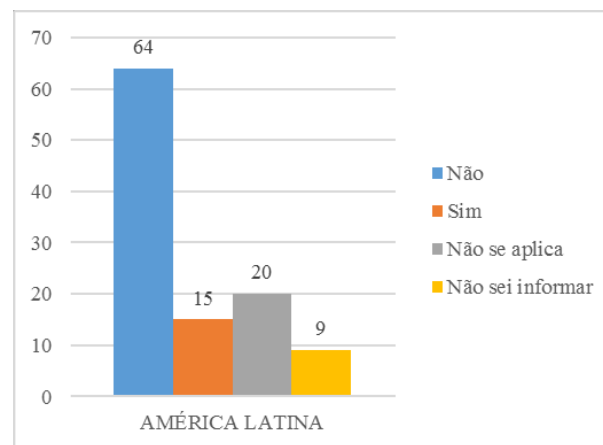


n=109

Possuem quantidade adequada de **espaços para pessoas em cadeira de rodas** e pessoa com mobilidade reduzida?



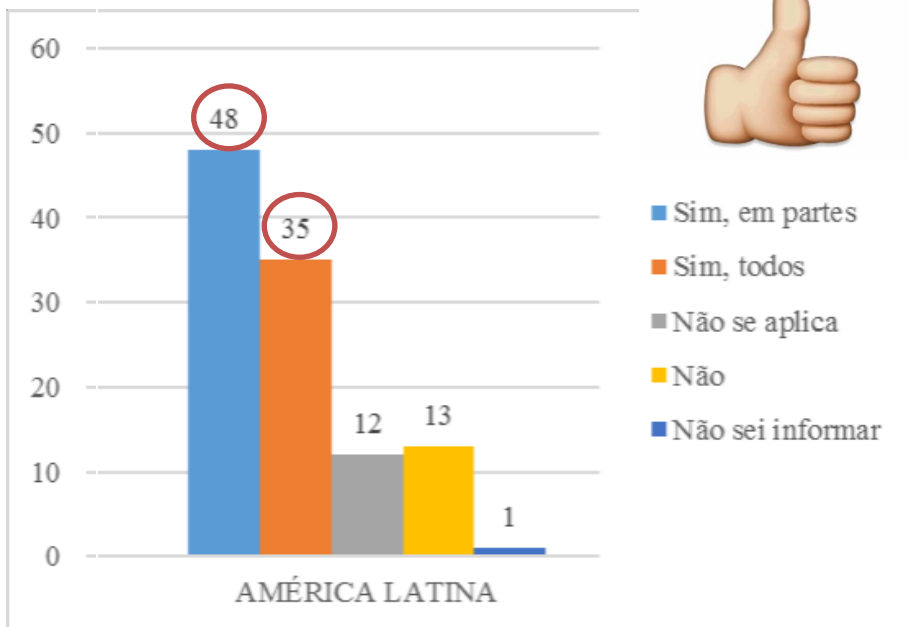
Possuem **banco para pessoas obesas?**



Acessibilidade Física do local

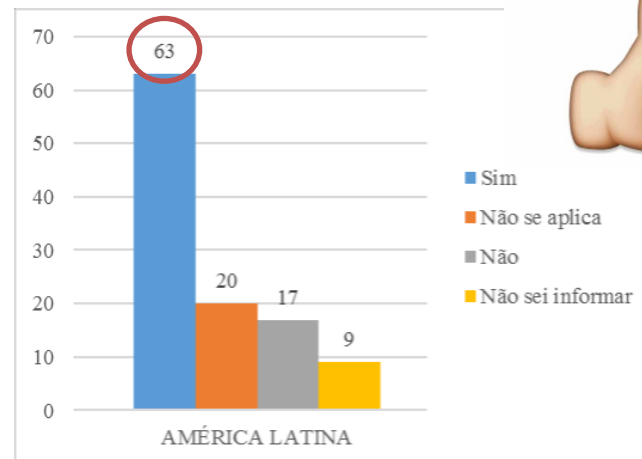
Locais de reunião, auditórios, cinemas, teatros, planetários e similares

Os locais de reunião, auditórios, cinemas, teatros, planetários e similares, **são acessíveis?**

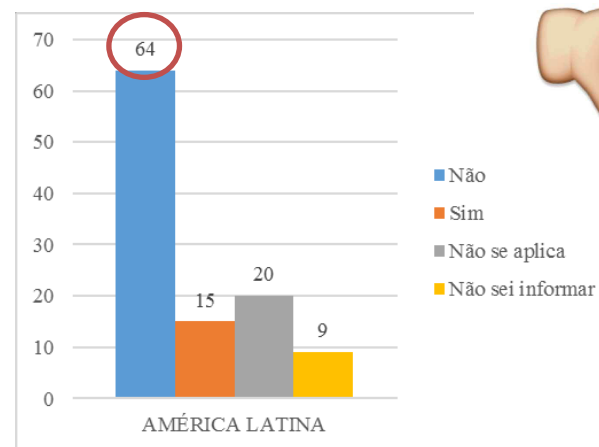


n=109

Possuem quantidade adequada de **espaços para pessoas em cadeira de rodas** e pessoa com mobilidade reduzida?



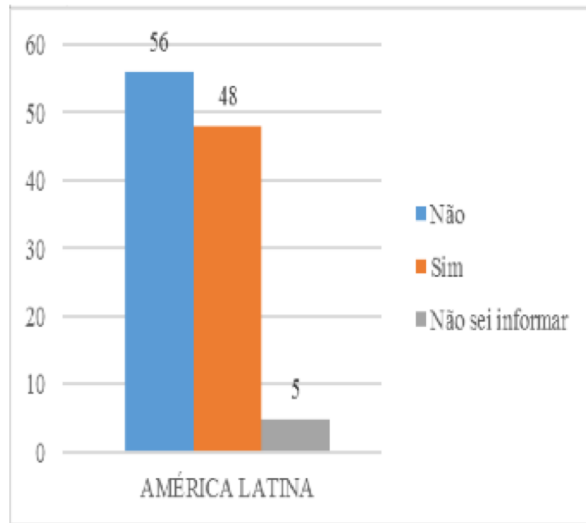
Possuem **banco para pessoas obesas?**



Acessibilidade Física do local

NÃO é acessível

Existe algum ambiente em que **não é possível o acesso por uma pessoa em cadeira de rodas ou mobilidade reduzida?**



n=109

Respostas	AMERICA LATINA	
	Freq. simples	% Total
Áreas externas de visitação	2	1,7%
Banheiros	4	3,4%
Escadas/corredores estreitos	6	5,2%
Espaços administrativos	12	10,3%
Espaços de visitação específicos	16	13,8%
Espaços de eventos (Auditório e Teatro)	9	7,8%
Vias públicas de acesso no entorno	1	0,9%
Todos os espaços são acessíveis	56	48,3%
Nenhum espaço é acessível	1	0,9%
Resposta inválida	1	0,9%
Não soube informar	4	3,4%
Não informou	4	3,4%
Total	116	100,0%



Recepção e acolhimento

Quando uma pessoa com deficiência ou grupo de pessoas com deficiência chega ao museu/ centro de ciências, quais **procedimentos são adotados** para sua recepção e acolhimento?

Resposta	AMÉRICA LATINA	
	Freq. simples	% Total
Ausência de procedimentos específicos	20	17,5%
Acolhimento condicionado a agendamento prévio	7	6,1%
Se facilita o acesso ao museu (via elevadores, portas laterais, etc.)	13	11,4%
Realiza ação de acolhimento/orientação	19	16,7%
Disponibiliza monitor e/ou Pessoal de recepção	30	26,3%
Disponibiliza pessoal treinado/ Intérprete	19	16,7%
Disponibiliza material de apoio	3	2,6%
Não soube informar	2	1,7%
Não informou	1	0,9%
Total	114	100,0%



Recepção e acolhimento

Quando uma pessoa com deficiência ou grupo de pessoas com deficiência chega ao museu/ centro de ciências, quais **procedimentos são adotados** para sua recepção e acolhimento?

Resposta	AMÉRICA LATINA	
	Freq. simples	% Total
Ausência de procedimentos específicos	20	17,5%
Acolhimento condicionado a agendamento prévio	7	6,1%
Se facilita o acesso ao museu (via elevadores, portas laterais, etc.)	13	11,4%
Realiza ação de acolhimento/orientação	19	16,7%
Disponibiliza monitor e/ou Pessoal de recepção	30	26,3%
Disponibiliza pessoal treinado/ Intérprete	19	16,7%
Disponibiliza material de apoio	3	2,6%
Não soube informar	2	1,7%
Não informou	1	0,9%
Total	114	100,0%



Recepção e acolhimento

Quando uma pessoa com deficiência ou grupo de pessoas com deficiência chega ao museu/ centro de ciências, quais **procedimentos são adotados** para sua recepção e acolhimento?

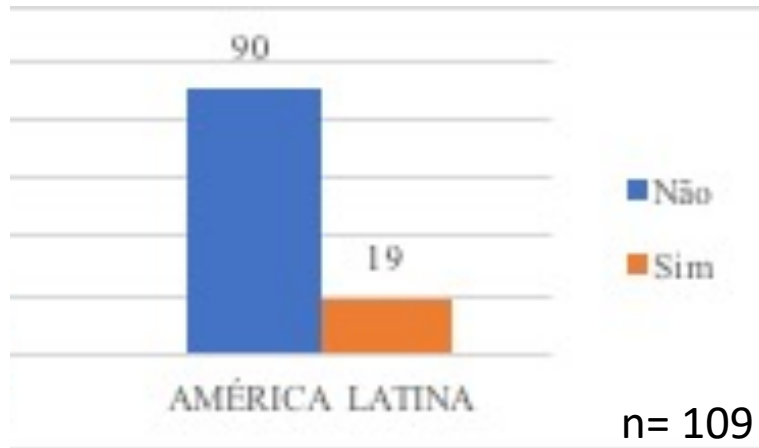
Resposta	AMÉRICA LATINA	
	Freq. simples	% Total
Ausência de procedimentos específicos	20	17,5%
Acolhimento condicionado a agendamento prévio	7	6,1%
Se facilita o acesso ao museu (via elevadores, portas laterais, etc.)	13	11,4%
Realiza ação de acolhimento/orientação	19	16,7%
Disponibiliza monitor e/ou Pessoal de recepção	30	26,3%
Disponibiliza pessoal treinado/ Intérprete	19	16,7%
Disponibiliza material de apoio	3	2,6%
Não soube informar	2	1,7%
Não informou	1	0,9%
Total	114	100,0%



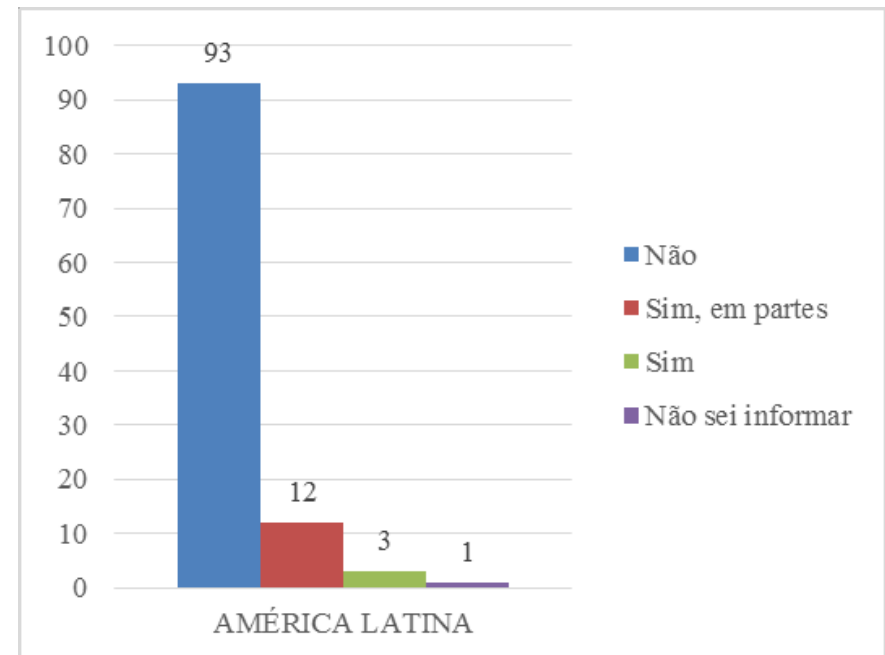
Acessibilidade

Deficiência auditiva/ Libras

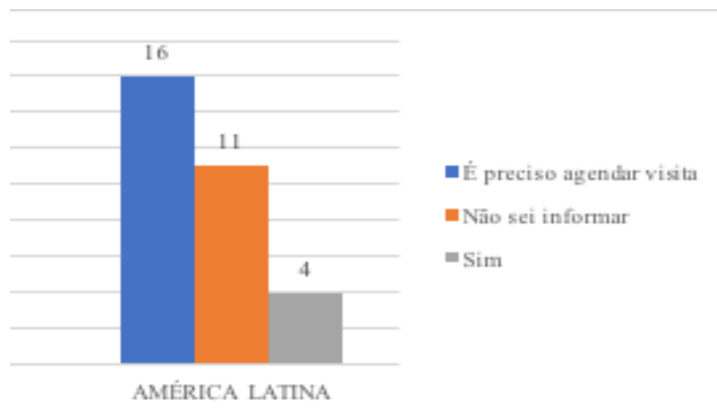
Possui **intérprete** de Língua de sinais?



Possui **vídeos, aplicativos ou softwares gravados** em LIBRAS para explicação/ mediação da exposição?



Se sim, é **preciso agendar visita**?



n= 109

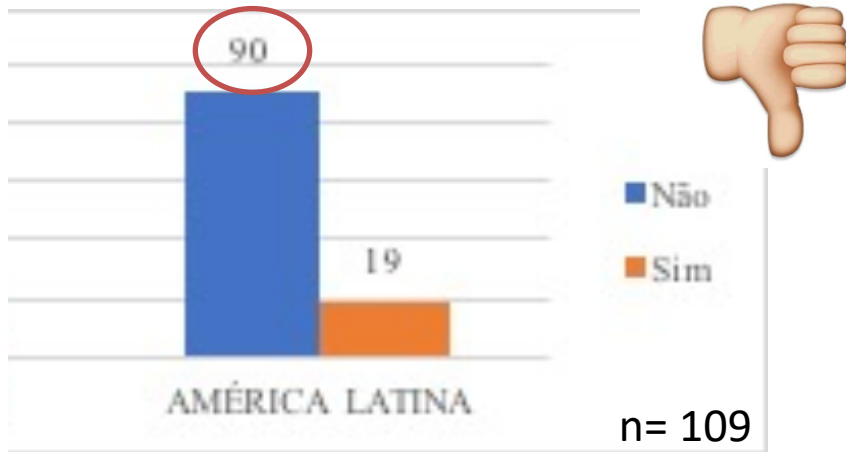
n= 31



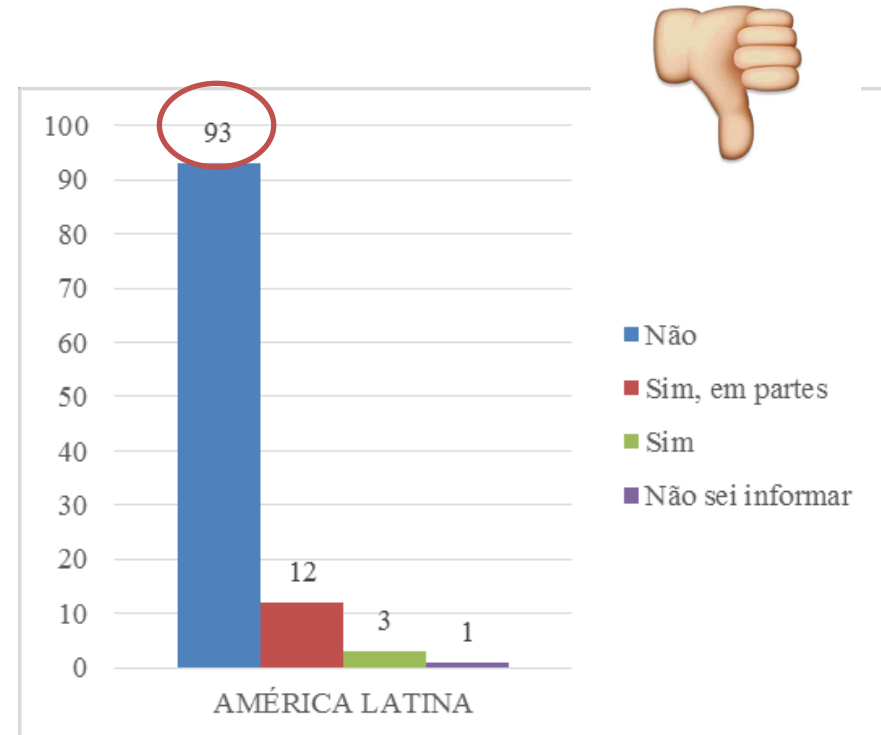
Acessibilidade

Deficiência auditiva/ Libras

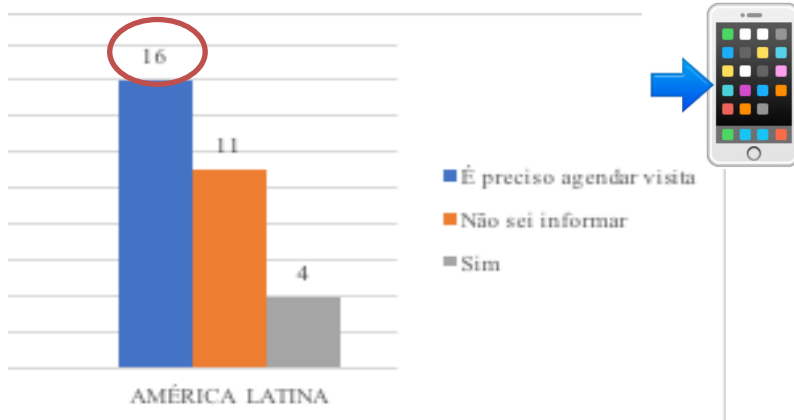
Possui **intérprete** de Língua de sinais?



Possui **vídeos, aplicativos ou softwares gravados** em LIBRAS para explicação/ mediação da exposição?



Se sim, é **preciso agendar visita?**



n= 109

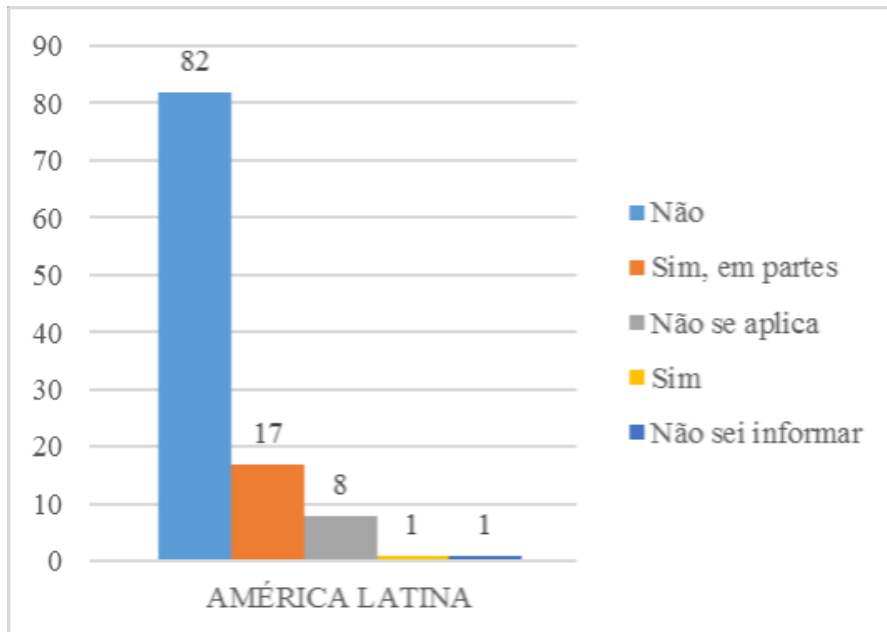
n= 31



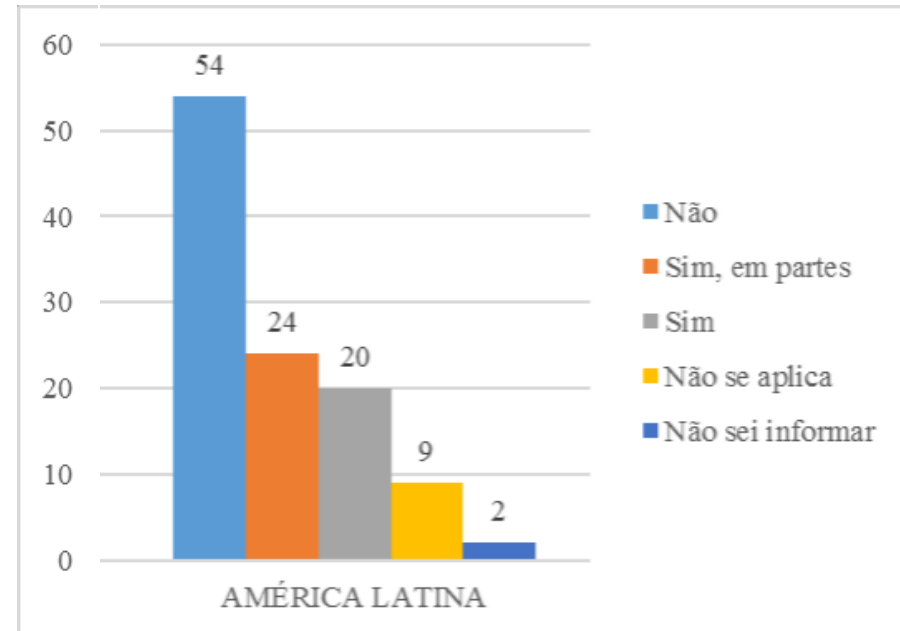
Acessibilidade da Exposição

Deficiência visual

As **placas explicativas/ textos** da exposição e do museu/ centro de ciências também estão em **braille e em pauta ampliada**?



Possui **réplicas** das obras/ equipamentos para que a pessoa com deficiência visual possa **tocar**?



n=109

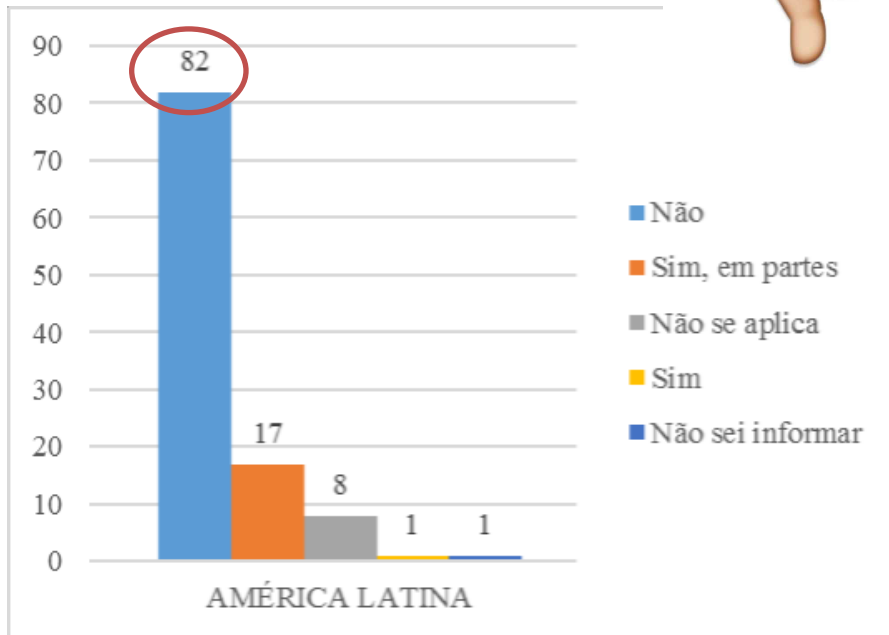
n=109



Acessibilidade da Exposição

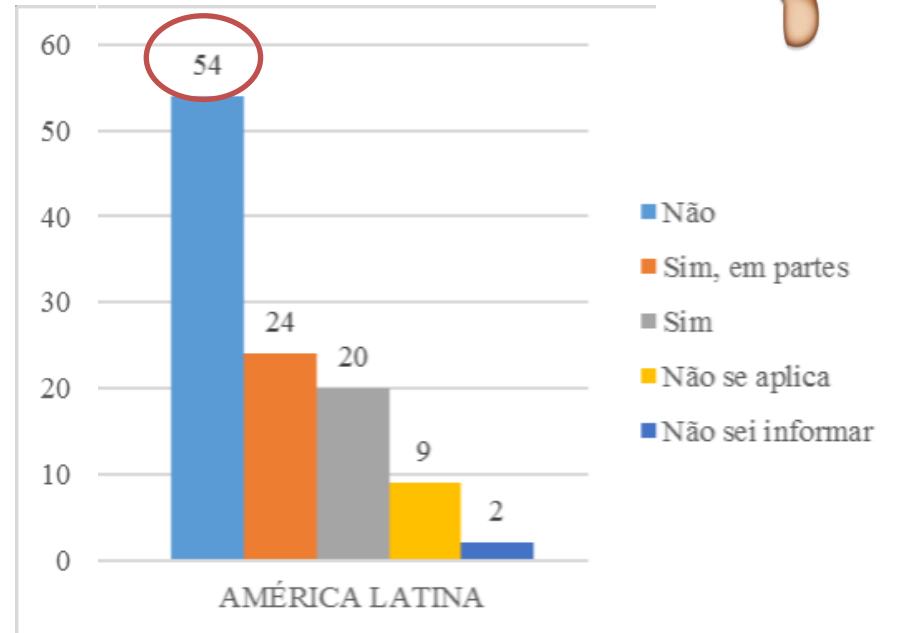
Deficiência visual

As **placas explicativas/ textos** da exposição e do museu/ centro de ciências também estão em **braille e em pauta ampliada**?



n=109

Possui **réplicas** das obras/ equipamentos para que a pessoa com deficiência visual possa **tocar**?



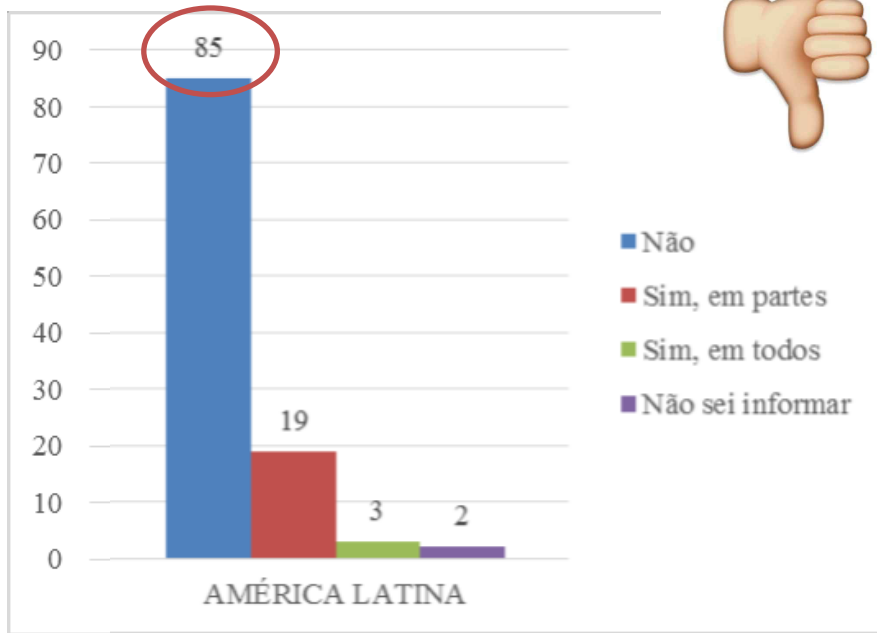
n=109



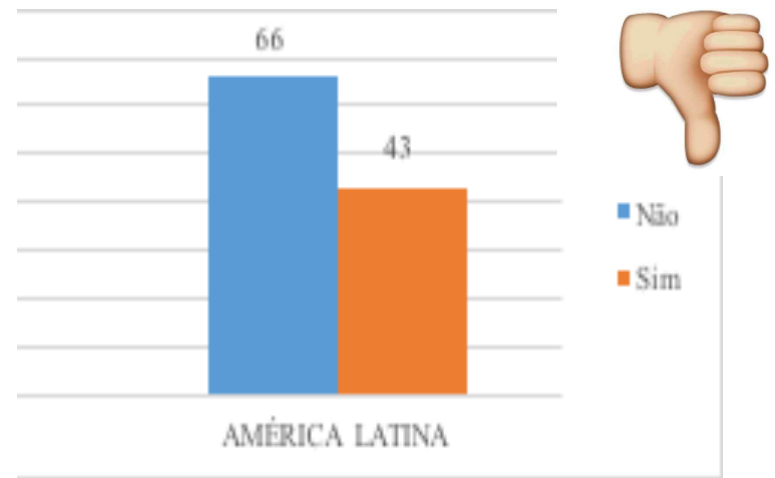
Acessibilidade da Exposição

Deficiência visual

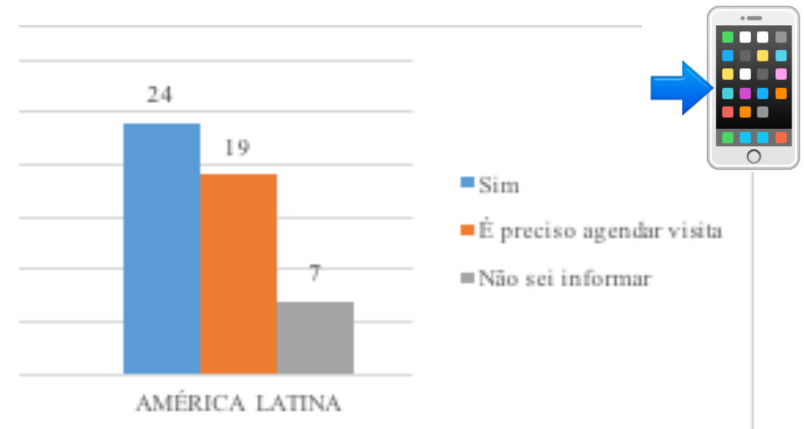
Existe **audiodescrição** nos espaços e exposições do museu/centro de ciências?



Conta com a presença de **guias-videntes**?



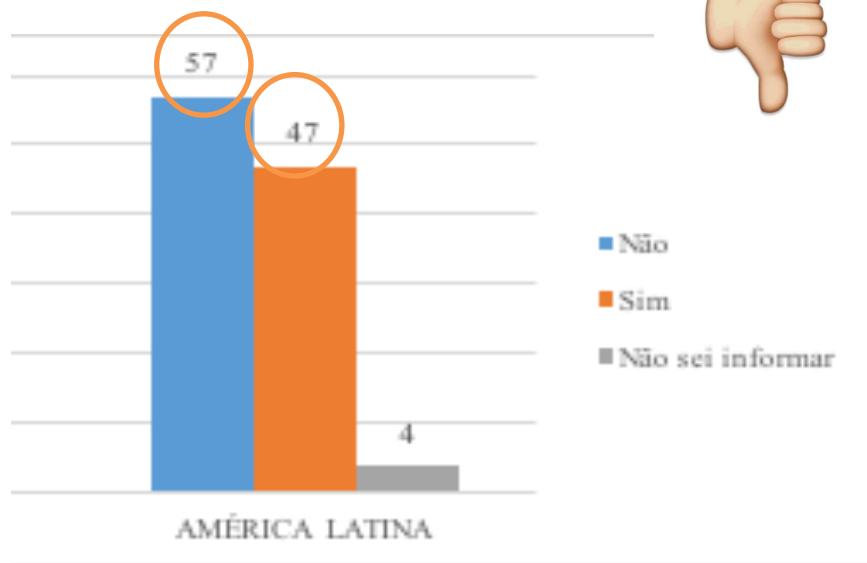
Se sim, é preciso agendar visita?



n= 109

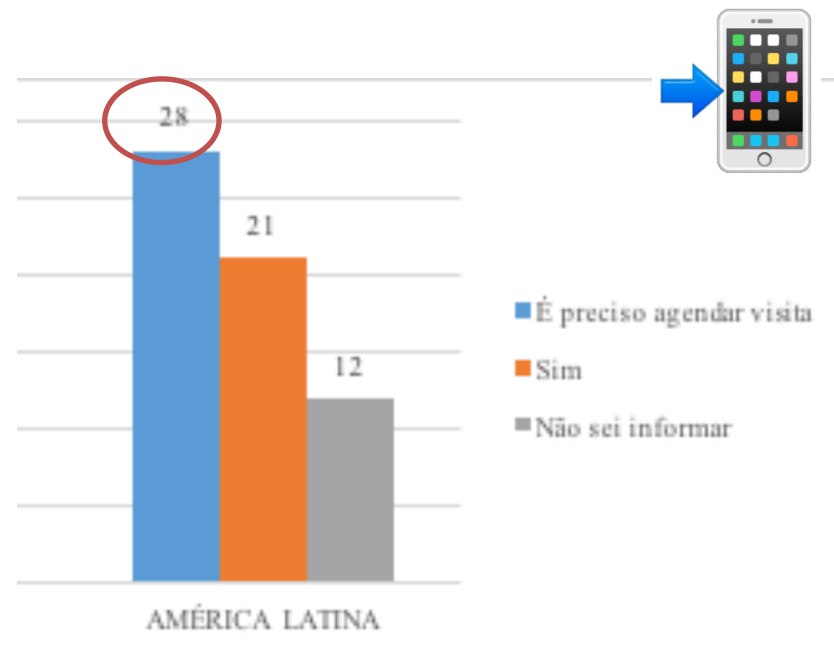
Adaptações nas visitas

Existem **adaptações** das visitas **monitoradas** destinadas à pessoa com deficiência?



n=109

É preciso agendar visita?

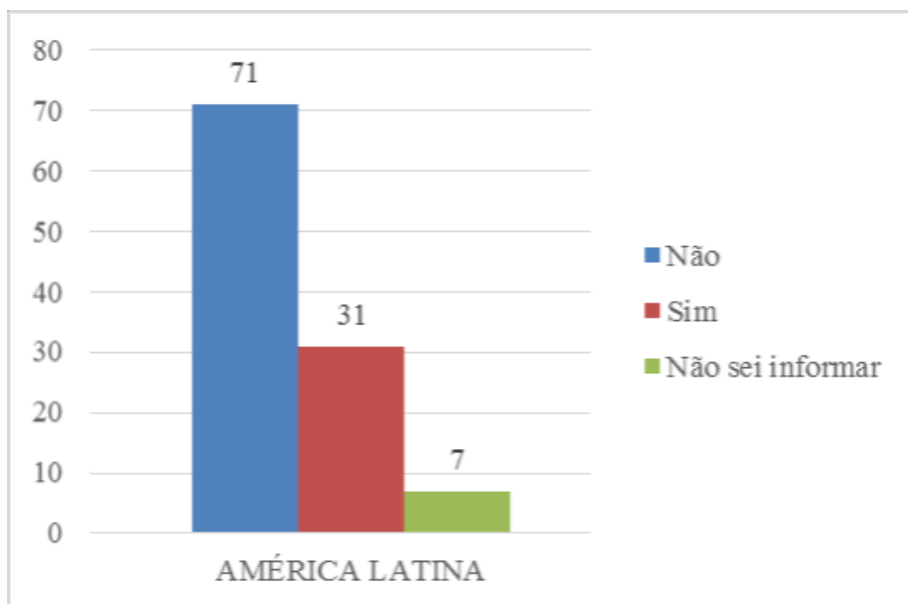


- Adaptação das explicações orais feitas durante visitas guiadas.
- Uso de recursos impressos e/ou interativos adaptados.

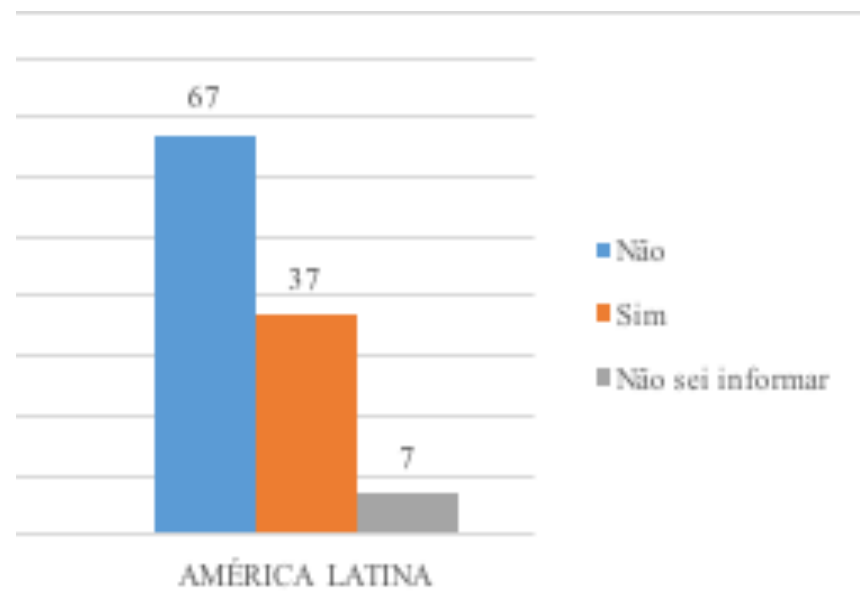
n=61

Programas e projetos para acessibilidade

Possui algum **projeto ou programa** para a **promoção da acessibilidade**?

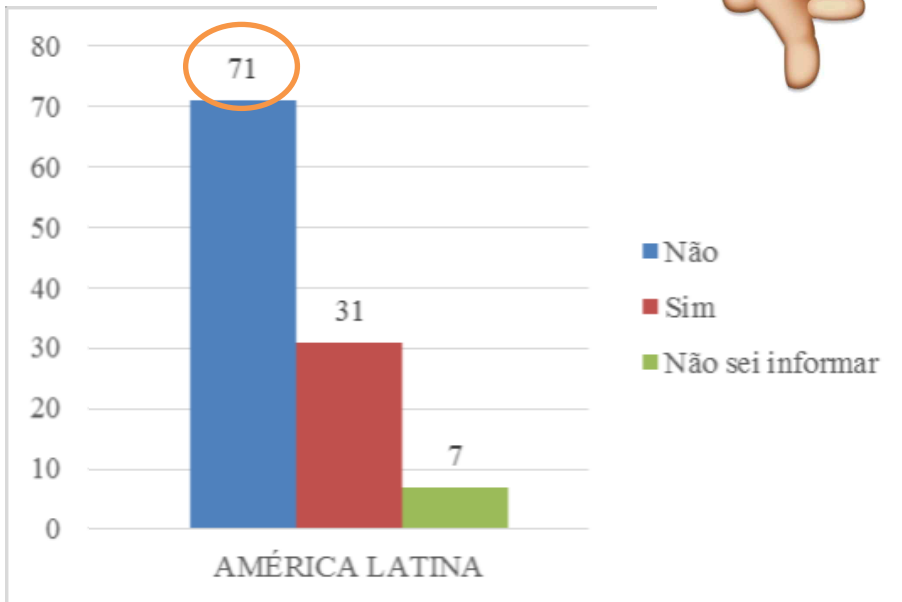


Existe algum tipo de **formação para capacitar os profissionais** do Museu/Centro de ciências para agir proativamente diante das diferentes necessidades de acesso das pessoas com deficiência e mobilidade reduzida?

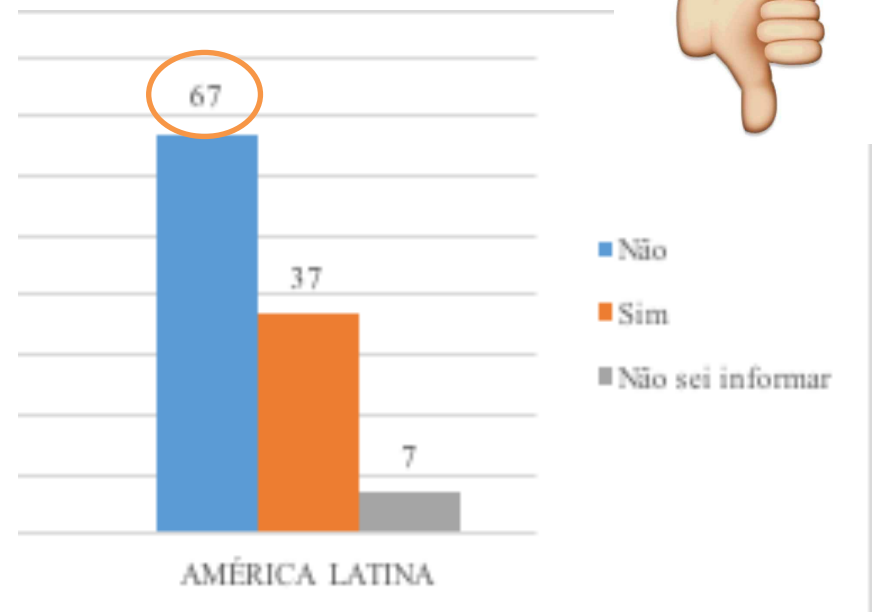


Programas e projetos para acessibilidade

Possui algum **projeto ou programa** para a **promoção da acessibilidade**?

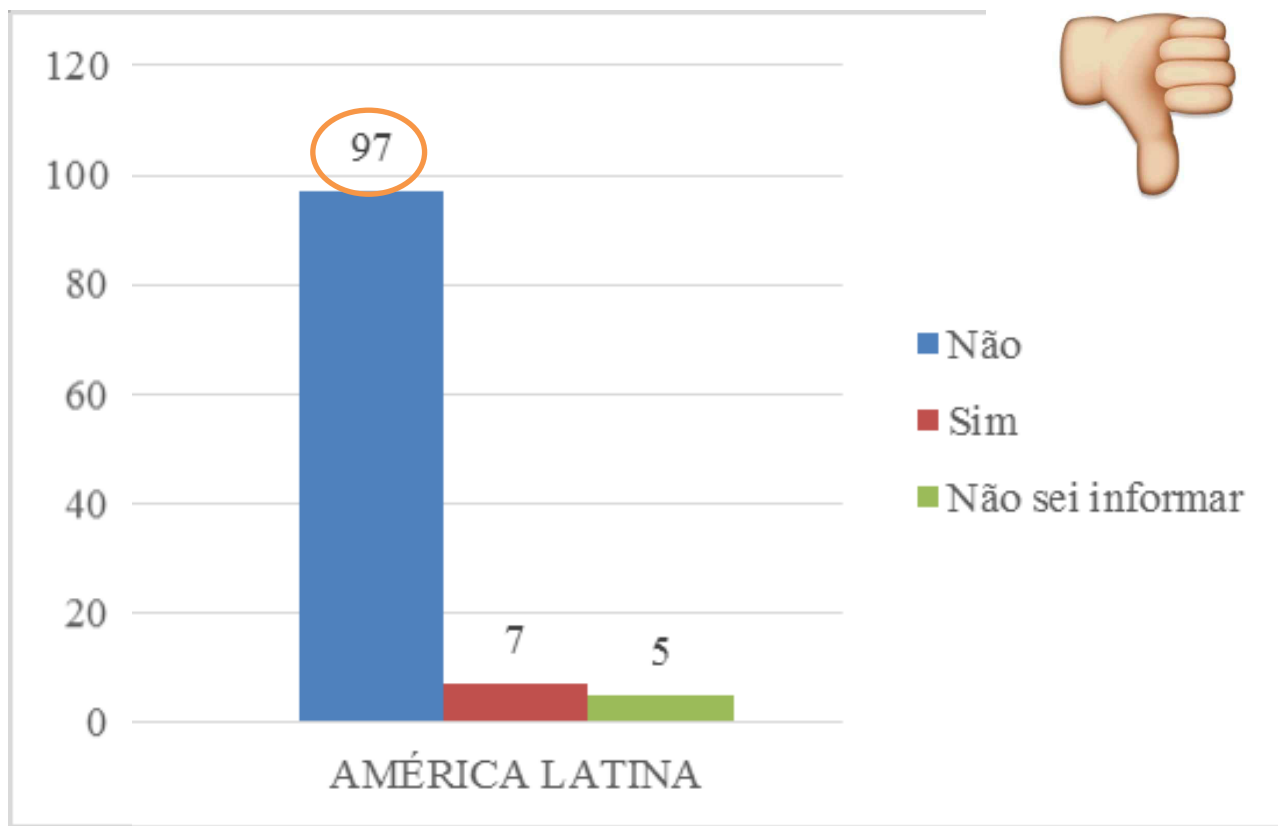


Existe algum tipo de **formação para capacitar os profissionais** do Museu/ Centro de ciências para agir proativamente diante das diferentes necessidades de acesso das pessoas com deficiência e mobilidade reduzida?



Programas, projetos e financiamento

Possui algum **financiamento específico** para a promoção da acessibilidade?

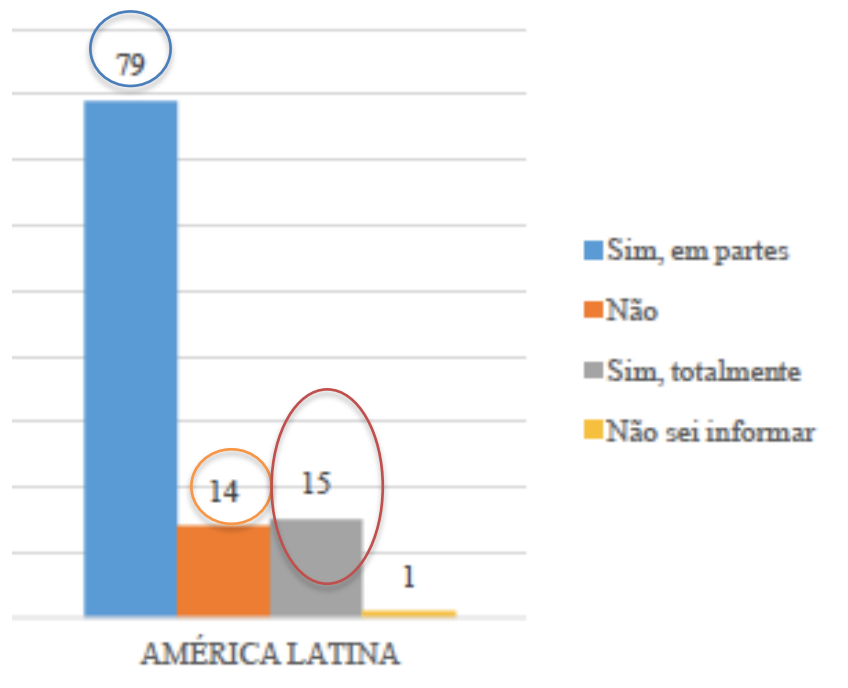


n= 109



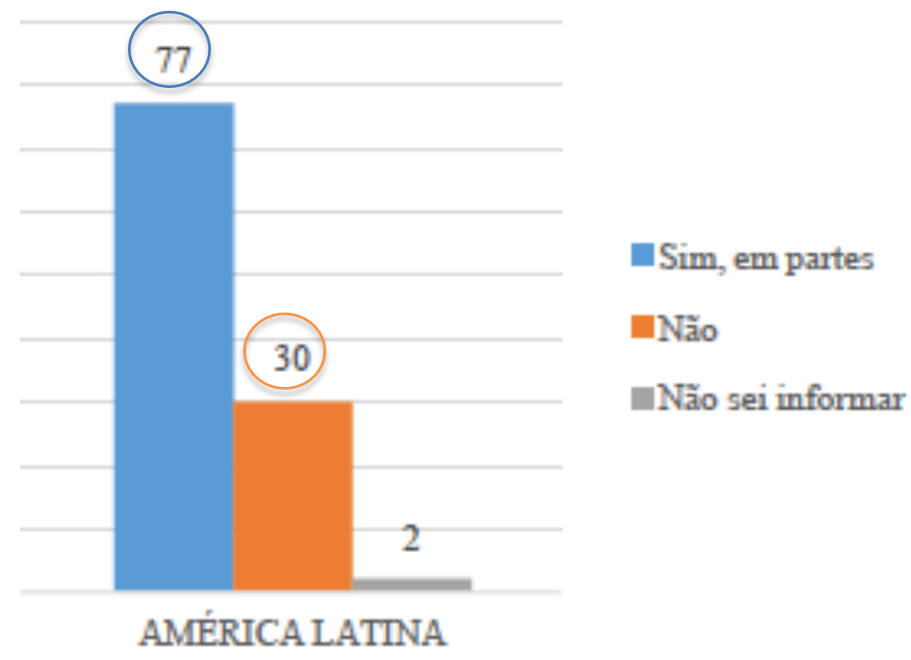
Percepção da acessibilidade do museu Antes e depois

Você considera que o museu/centro de ciências que trabalha acessível?



n=109

Depois de responder a esse questionário, você considera o museu/centro de ciências que trabalha acessível?



n=109

GUIA DE MUSEUS E CENTROS DE CIÊNCIAS ACESSÍVEIS DA AMÉRICA LATINA E DO CARIBE



ISBN 0123456789-02
9 783456 789019

Acesso gratuito e download: grupomccac.org e redpop.org

Publicações

Guia de Museus e Centros de Ciências Acessíveis da América Latina e Caribe

FACEBOOK

Museus e Centros de Ciências Acessíveis

Curriu 1574 unidades centros de Ciências Acessíveis

AD Versão Português COM descrição

AD Versão Espanhol COM descrição

Versão Português SEM descrição

Versão Espanhol SEM descrição



- ✓ Acessível a leitores de telas
- ✓ Audiodescrição das imagens (PT / ES)

BRASIL | REGIÃO SUDESTE

Rio de Janeiro

MUSEU DE ASTRONOMIA E CIÊNCIAS AFINS (MAST)

Forma parte de un conjunto paisajístico e arquitectónico compuesto por 12 edificios construídos en la década de 1920 y está protegido por el Instituto del Patrimonio Histórico y Artístico Nacional, el Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST) tiene bajo su guarda uno de los acervos más importantes de ciencia y tecnología en Brasil. Las colecciones preservadas están constituidas por instrumentos técnicos y científicos, muchos de los cuales acompañaron la trayectoria del Observatorio Nacional desde su fundación, en 1827 (con el nombre de Observatorio Imperial), hasta mediados de la década de 1920. Otra precisión es su acervo documental. El museo ha localizado, obtenido en donación, organizado, investigado y divulgado diversas colecciones, particulares e institucionales, que son una importante fuente de referencia sobre la historia de la ciencia en Brasil y la actuación científica del país en el panorama internacional. Realiza exposiciones permanentes y temporales, armadas con diferentes recursos de comunicación visual e interactividad, y cuenta con una biblioteca especializada en sus áreas de actuación: historia de la ciencia, educación, divulgación científica y preservación del patrimonio. Esos espacios se abren regularmente, atendiendo tanto a la demanda de la comunidad en general como a la de investigadores. El museo promueve, además, programas de divulgación científica que buscan contemplar el debate sobre los temas científicos de interés del público.

ACESSIBILIDADE

Física:

- Parte de las entradas y salidas niveladas, con rampas de acceso o equipamiento electromecánico.
- Asesor accesibles.
- Accesorios accesibles.
- Parte de las exposiciones y obras dispuesta a altura accesible.
- Lugares de reunión, auditorios, cines, teatros y planetarios accesibles a personas en silla de ruedas y movilidad reducida.

Auditiva:

- Parte de los materiales audiovisuales con subtítulos en portugués.

Visual:

- Parte de las placas de información o paneles de la exposición en braille y/o macrocaracteres.
- Parte de los equipamientos, experimentos y objetos de la exposición pueden ser manipulados/tocados.

Ilustración en blanco y negro de un niño rodeado por el sistema solar. Él tiene los pelos de punta, los ojos en forma de estrellas y usa camiseta y bermuda. Sonríe y está con los brazos abiertos y erguidos hacia el Sol. El astro rey está rodeado de estrellas, planeta Tierra, cometa, Luna en cuarto creciente y Saturno.

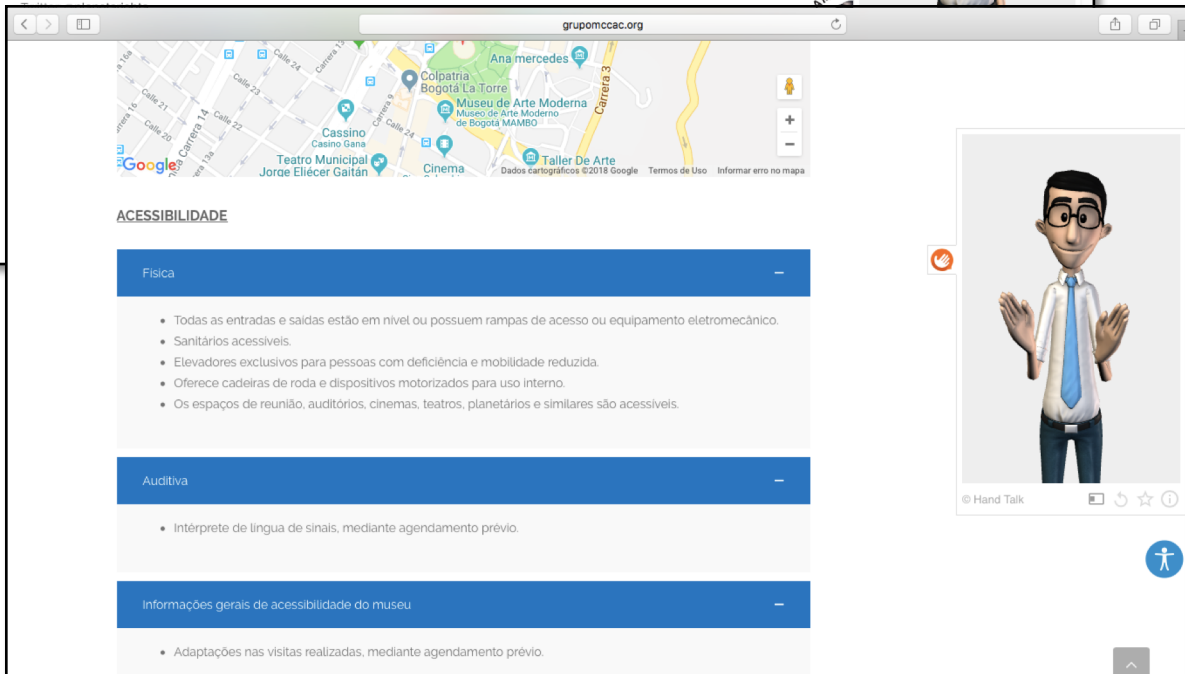
Dirección: c/ General Bruna, 586, Imperial de São Cristóvão, Rio de Janeiro.
Símbolo accesible: www.mast.br (Contraste, Lengua de Sebas Brasileira)
Facebook: @musuastro
Twitter: @MuseuAstronomia
Correo electrónico: mast@mast.br
Teléfono: +55 21 3514-5200
Contacto específico sobre accesibilidad: agendamento@mast.br, +55 21 3514-5225

Visitas:
Martes, jueves y viernes: de 9:00 a 17:00 h, Miércoles: de 9:00 a 20:00 h, Sábados: de 14:00 a 20:00 h,
Domingos y festivos: de 14:00 a 18:00 h
Entrada gratuita.

Guia de Museus e Centros de Ciências Acessíveis da América Latina e Caribe 69

Guia em Libras - HandTalk

✓ Telas



✓ Mobile



Reflexões

- Nos últimos 10 anos, observamos **um avanço na implementação de estratégias de acessibilidade** para envolver diferentes audiências.
- Interesse das instituições **em alcançar e captar audiências que não são visitantes frequentes.**
- **Aumento de estudos** nas áreas acadêmicas e de pesquisa.
- Desenvolvimento contínuo **de legislações, políticas e programas** dos países para promover a igualdade, a inclusão e o empoderamento das pessoas com deficiência.



DESAFIOS

- Diversidade cultura, social e histórica dos países da região e diferentes percepções sobre acessibilidade e inclusão.
- **Acessibilidade X inclusão** – são o mesmo?
- Implementar a acessibilidade, visando a **autonomia** do visitante
- **Ampliar geograficamente** a discussão
- “Nada sobre nós sem nós”- necessidade do **protagonismo** das pessoas com deficiência nas ações, pesquisas e como profissionais.
- Acessibilidade e inclusão social como **missão institucional**

DESAFIOS

- **Capacitar** recursos humanos, **sensibilizar** gestores e tomadores de decisão
- Formulação, aplicação e conhecimento **das leis e normas** de cada país
- Ampliar, fortalecer e concretizar as **políticas públicas**
- Aumentar **fomento e linhas de financiamento**: ações e pesquisa
- Expandir e aprofundar os **estudos e pesquisas**
- Desenvolver e consolidar ferramentas de **análise e avaliação**

Obrigada!

- Jessica Norberto Rocha: jessicanorberto@yahoo.com.br
- Luisa Massarani: luisa.massarani6@gmail.com



RED DE POPULARIZACIÓN
DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA
EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

